



Е. А. Дудорова, Н. В. Самсонова

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЮЩИХСЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ: ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ

Поднимается проблема правового обеспечения педагогической поддержки обучающихся в конфликтной ситуации. Документы международного и европейского права: Конвенция о правах ребенка, декларация ЮНИСЕФ «Мир, пригодный для жизни детей», Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод, Европейская социальная хартия, Стратегия совета Европы по обеспечению прав ребенка проанализированы в свете механизма педагогической поддержки детей. Показано, что данные документы могут рассматриваться как правовые основания для организации и реализации в системах образования и социального обеспечения педагогической поддержки детей в конфликтных ситуациях.

The authors analyse documents of international and European law: the Convention on the Rights of the Child, UNICEF Declaration "World fit for children", European Convention for the Protection of Human Rights and Fundamental Freedoms, European Social Charter, the Strategy of the Council of Europe on the Rights of the Child. The documents are analysed in the light of the mechanism of pedagogical support for children. It is shown that the abovementioned documents, which guarantee the protection of rights, psychological and physical health and development of the child can be considered as the legal basis for the organization and implementation of pedagogical support for children in conflict situations within the systems of education and social welfare.

Ключевые слова: педагогическая поддержка обучающихся, конфликт, конфликтная ситуация, профессиональный стандарт педагога, зарубежный опыт, правовое обеспечение педагогической поддержки.

Key words: pedagogical support of students, conflict, conflict situation, professional standard of the teacher, foreign practice, legal groundwork for pedagogical support.

Понятие «поддержка» было введено в педагогику членом-корреспондентом Российской академии образования О. С. Газманом. В целом педагогическую поддержку он определял как превентивную и оперативную помощь профессионального педагога детям для решения их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем, общением, успешным обучением, жизненным и профессиональным самоопределением [5, с. 74].

Сегодня понятие и содержание педагогической поддержки приобретает особую актуальность в связи с введением профессиональных стандартов. Профессиональный стандарт педагога представляет собой документ, в котором содержатся профессиональные и личностные требования к учителю. В нем указывается, что педагог должен «уметь за-



щищать достоинство и интересы учащихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях» [8], то есть предполагается умение педагога оказывать поддержку учащимся в конфликтной ситуации. В федеральном образовательном стандарте высшего педагогического образования задача и компетенция «поддержка детей в конфликтной ситуации» отсутствует [7], что делает необходимым общественный заказ на разработку данного вопроса. Целесообразность предоставления педагогической поддержки детям заключается в помощи им стать полноценными членами общества и создании необходимых условий для благоприятного процесса обучения.

Для оказания такого содействия педагоги должны владеть определенными методами и компетентностью в этой области. Анализ современных методических подходов сравнительной педагогики к защите и поддержке детей в конфликтной ситуации предполагает в первую очередь рассмотреть международные и европейские нормативно-правовые документы, в которых упоминаются правовые основания изучаемого процесса в соответствии с профессиональным стандартом педагога.

Защита прав ребенка — одна из самых главных проблем для всего мирового сообщества. Сегодня на международном уровне она обеспечивается взаимосогласованными действиями государств и неправительственных организаций, цель которых — обеспечивать защиту прав ребенка и содействовать ее реализации на государственном уровне.

Основным и главным документом, регламентирующим защиту прав детей, в настоящее время во всем мире является Конвенция о правах ребенка, принятая Генеральной ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г. [4]. В профессиональном стандарте педагога отмечается, что он должен знать все принципы данной Конвенции [8].

Конвенция о правах ребенка — это универсальный документ, устанавливающий общие для всех государств нормы, которые учитывают различные культурные, социальные, экономические и политические реалии отдельных стран, что предоставляет возможность каждому государству, основываясь на общих для всех правах, выбрать собственный национальный способ реализации этих норм [9, с. 119]. Рассмотрим, какие положения (статьи) Конвенции в явной или завуалированной форме указывают на необходимость оказывать ребенку педагогическую поддержку в конфликтных ситуациях.

Так, в Конвенции (ст. 19, п. 1) регламентируется обязанность государств в осуществлении всех необходимых законодательных, административных, социальных и просветительных действий для оказания защиты детям от всех видов физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы, небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации от родителей, законных опекунов и других лиц, заботящихся о детях [4]. В качестве мер защиты (ст. 19, п. 2) в таких случаях сформулированы требования к разработке специальных программ для оказания необходимой поддержки детям и лицам, которые о них заботятся, и предотвращения



данных проявлений. Знание данных мер необходимо педагогам при выборе методов и приемов оказания педагогической поддержки согласно требованиям профессионального стандарта педагога.

Также в Конвенции содержатся запреты пыток или других жестоких, унижающих достоинство видов обращений или наказаний (ст. 37, п. «а») [4], и тем самым предполагается защита от них.

В качестве правового основания для оказания в образовательных учреждениях педагогической поддержки детям в конфликтной ситуации можно рассматривать положение Конвенции о правах ребенка, регламентирующее его защиту от всех видов физического и психологического насилия, оскорбления, небрежного и грубого обращения и т.д. (ст. 19, п. 1), поскольку все указанные социальные явления сопряжены с конфликтной ситуацией.

Указанные положения чрезвычайно актуальны для системы образования. Дело в том, что насилие может быть как причиной, так и результатом конфликта. Оно представляет собой один из способов поведения человека в конфликтной ситуации, последствия применения которого могут выражаться в физических (побоях, телесных повреждениях, убийстве) и психических (унижении достоинства, нервных стрессах, эмоциональных переживаниях, страхе и т.д.) травмах. За последнее время в школах было отмечено очень много случаев насилия, в частности связанных с избиением детей. Например, в благовещенской школе №28 ученицы сняли на видео жестокое избиение ровесницы и выложили запись в Интернет [11]. И подобных случаев в российских школах зафиксировано много.

Таким образом, в данном положении Конвенции о предоставлении защиты детям от всех видов насилия, оскорбления, небрежного и грубого обращения и т.д. (ст. 19, п. 1) как раз предполагается поддержка детям в конфликтных ситуациях со стороны государства во всех сферах деятельности, включая образовательную. Такая помощь должна предоставляться работниками образовательных учреждений, прежде всего педагогами, поскольку они имеют необходимые ресурсы и потенциал.

Данный тезис подтверждается следующими аргументами. Во-первых, педагог является главным авторитетом для обучающихся в образовательном учреждении. Во-вторых, дети находят большую часть своего времени с педагогами, которые могут быть свидетелями конфликтных ситуаций и лично знать причины их возникновения. В-третьих, поскольку главная цель поддержки в конфликте — это оказание помощи ребенку для выхода из конкретной и подобных ситуаций, такая поддержка подразумевает обучение ребенка конструктивному поведению в конфликтах, чтобы в дальнейшем он мог самостоятельно их разрешать.

Иными словами, педагогическая поддержка выполняет не только функцию разблокирования конфликта, но и обучающую функцию. Последняя неразрывно связана с воспитательной, так как нельзя обучать чему-то, не воспитывая при этом определенных взглядов, убеждений, отношений и качеств [6]. Кроме того, данная помощь способствует



развитию когнитивной сферы ребенка, так как ставит его перед необходимостью размышлять над ситуацией, анализировать ее, думать о ее решении (развивающая функция поддержки). Следовательно, педагоги обеспечивают единство обучающей, воспитательной и развивающей функций – реализуют главный принцип педагогической деятельности [6].

Оказание педагогами поддержки школьникам в конфликтной ситуации мы считаем обоснованным. Однако для ее реализации они должны владеть определенными компетенциями, в том числе методами и навыками обучения детей верному поведению в конфликтной ситуации и конструктивному ее разрешению.

Вышесказанное показывает необходимость повышения квалификации педагогов в плане знания и применения статей Конвенции, обобщенно указывающих на необходимость педагогической поддержки, чтобы учителя в полной мере представляли возможности использования правового статуса данного документа и могли в повседневной практической деятельности опираться на требование Конвенции о правах ребенка, регламентирующее его защиту от всех видов насилия, оскорбления, грубого обращения и т. д.

В том или ином виде проблематика защиты прав и здоровья детей содержится и в других международных документах, которые могут быть использованы для правового обеспечения педагогической поддержки в конфликтных ситуациях. В частности, правовые основания для такой поддержки детей усматриваются в программах принятой в 2002 г. декларации ЮНИСЕФ «Мир, пригодный для жизни детей», которые нацелены на защиту детей от всех видов насилия, невнимания, жестокого обращения и эксплуатации дома, в школе и в любом другом месте, где это может произойти с ребенком; создание в странах служб профилактики насилия над детьми, их поддержки и ухода за ними. В данном документе также указывается, какими средствами правительства государств должны выполнять свои обещания и каким образом контролировать их реализацию [1].

В плане педагогической поддержки в системе международно-правовой защиты на европейском уровне заслуживает внимания ряд принятых в Европе документов, гарантирующих безопасность и защиту прав детей. В частности – Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод.

Несмотря на то что в Европейской конвенции по правам человека [2] не содержится статей, непосредственно связанных с защитой прав детей, но и к ним ее положения применимы, поскольку ребенок тоже является субъектом международного права. В данном документе в рамках изучаемой нами профессиональной компетенции педагога «поддержка обучающихся в конфликтной ситуации» следует рассматривать требование, запрещающее пытки и любое бесчеловечное или унижающее достоинство обращение или наказание (ст. 3) [2], которое гарантирует защиту человека (в том числе ребенка) на уровне государства.



Таким образом, педагоги, в трактовке правового обеспечения поддержки детей в конфликтной ситуации как компетенции, установленной профессиональным стандартом, могут руководствоваться требованием Европейской конвенции, в котором регламентируется защита от любого бесчеловечного и унижающего достоинство обращения.

Отдельного внимания заслуживает педагогическая поддержка на уровне семьи (либо при ее отсутствии), которая обеспечивается Европейской социальной хартией — документом об экономических и социальных правах человека [3]. Применительно к рассматриваемой проблеме отметим гарантию защиты детей от безнадзорности, насилия и эксплуатации, обеспечение им специальной помощи в случае отсутствия семейной поддержки, предоставление детям и молодежи необходимого для них ухода, помощи и создание при этом соответствующих учреждений и служб (ст. 17).

Среди нормативных документов Европейского союза, касающихся прав детей, следует также выделить Стратегию Совета Европы по обеспечению прав ребенка, которая была принята в марте 2016 г. Этот документ устанавливает приоритеты Совета Европы (СЕ) в сфере обеспечения прав детей на 2016—2021 гг. [10]. К рассматриваемой проблеме следует отнести приоритет этой стратегии, касающийся **«жизни, свободной от насилия, для всех детей»**. В данном документе предлагаются два подхода в борьбе с насилием над детьми: интегративный и стратегический. В Стратегии подчеркивается, что должны быть созданы соответствующие институты и услуги, приняты национальные стратегии исследований, связанных с предотвращением, борьбой и искоренением всех видов насилия в отношении детей.

Вышеуказанная Стратегия предусматривает следующее. В школах для предотвращения насилия СЕ будет опираться на Хартию Совета Европы по образованию в области гражданства и прав человека. СЕ предполагает повышать и усиливать роль образования в предотвращении всех видов жестокости, например издевательств. Также Совет Европы будет побуждать образовательные учреждения проводить информационно-пропагандистские акции и кампании, предназначенные для повышения знаний в области гражданственности и прав человека.

Необходимость изучения педагогами вышеперечисленных документов как регламентов для педагогической поддержки требует приобретения ими юридической компетентности в этой деятельности.

Обзор и анализ документов международного и европейского права в свете требований профессионального стандарта педагога показывают, что защита прав и достоинства ребенка, защита его от всех видов физического и психологического насилия, оскорбления, небрежного и грубого обращения, предотвращение всех видов жестокости, например издевательства, защита детей от безнадзорности, насилия и эксплуатации, обеспечение им специальной помощи в случае отсутствия семейной поддержки и т. д. могут быть реализованы с помощью механизма педагогической поддержки. А вышеперечисленные документы могут



рассматриваться как правовые основания для организации и реализации в системах образования и социального обеспечения педагогической поддержки детей в конфликтных ситуациях.

Список литературы

1. Декларация и план действий «Мир, пригодный для жизни детей» (утв. Резолюцией S-27/2 Специальной сессии Генеральной Ассамблеи ООН по положению детей. URL: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/worldchild.shtml (дата обращения: 17.02.2017).

2. Европейская конвенция по правам человека (изм. и доп. протоколами №11 и 14 в сопровождении Дополнительного протокола и протоколов №4, 6, 7, 12 и 13). URL: http://www.echr.coe.int/Documents/Convention_RUS.pdf (дата обращения: 14.02.2017).

3. Европейская социальная хартия (пересмотренная) (принята в Страсбурге 03.05.1996 г.). URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120807/ (дата обращения: 17.02.2017).

4. Конвенция о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 г.). URL: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon (дата обращения: 14.02.2017).

5. Курников Д. В. Сущность понятия «педагогическая поддержка в образовании» // Мир науки, культуры, образования. 2012. № 5 (36). С. 74–75.

6. Луковцева А. К. Психология и педагогика. Курс лекций : учеб. пособие для студ. вузов. М., 2008.

7. Об утверждении государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования. Направление 540600 – Педагогика. Степень (квалификация) – бакалавр педагогики : приказ Министерства образования РФ от 27 марта 2000 г. № 287. URL: <http://lawru.info/dok/2000/03/27/n396760.htm> (дата обращения: 17.02.2017).

8. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» : приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н г (зарегистрир. в Минюсте России 06.12.2013 г. № 30550). URL: <http://www.rg.ru/2013/12/18/pedagog-dok.html> (дата обращения: 17.02.2017).

9. Рачек И. М. Механизм защиты прав ребенка на международном, европейском и российском уровнях // Вестник Томского государственного университета. 2013. № 373. С. 119–122.

10. Стратегия Совета Европы по обеспечению прав ребенка на период 2016–2021 гг. / пер. Н. И. Шишкиной. URL: <http://rusrand.ru/events/strategiya-soveta-evropu-po-obespecheniyu-pravrebenka-2016-2021> (дата обращения: 14.02.2017).

11. Школьницы из Благовещенска сломали нос однокласснице // Наша версия. 2017. № 4. URL: <https://versia.ru/shkolnicy-iz-blagoveshhenska-slomali-nos-odnoklassnice> (дата обращения: 08.02.2017).

Об авторах

Екатерина Александровна Дудорова – асп., Балтийский федеральный университет им. И. Канта, Калининград.

E-mail: dudorova.ekaterina@yandex.ru



Надежда Владиславовна Самсонова – д-р пед. наук, проф., Балтийский федеральный университет им. И. Канта, Калининград.

E-mail: nsamsonova@kantiana.ru

About the authors

Ekaterina Dudorova, a PhD student, I. Kant Baltic Federal University, Kaliningrad.

E-mail: dudorova.ekaterina@yandex.ru

Nadezhda Samsonova, Dr of Pedagogy, professor, I. Kant Baltic Federal University, Kaliningrad.

E-mail: nsamsonova@kantiana.ru

100

УДК 159.9.07

А. А. Лифинцева

ЛИЧНОСТНЫЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ СОМАТИЗАЦИИ ПОДРОСТКОВ

Рассматривается особое значение личностных характеристик подростков в развитии у них реакций соматизации. В ходе исследования подтверждаются данные научной литературы о наличии взаимосвязи дисфункциональных личностных характеристик и степени выраженности соматических симптомов в подростковой популяции. Множественный регрессионный анализ позволяет предполагать, что высокая степень соматизированных реакций типична для подростков с эмоциональной нестабильностью и сформированной враждебной картиной мира. Показана буферная роль социальной поддержки, заключающейся в частичном нивелировании влияния дисфункциональных личностных характеристик на степень соматизации подростков.

The author discusses personal traits of adolescents and the development of somatic reactions. The author confirms numerous survey data concerning the association of dysfunctional personal characteristics and the severity of somatic symptoms in the adolescent population. Multiple regression analysis demonstrates that a high degree of somatic reactions are typical of adolescents with emotional instability and a hostile view of the world. The author proves a "buffer" role of social support; partial leveling of dysfunctional personal characteristics can influence the degree of somatic reactions.

Ключевые слова: соматизация, личностные факторы, социальная поддержка, буферный эффект, подростки.

Key words: somatization, personality factors, social support, "buffer" effect, adolescents.

Проблема личностных черт как предикторов психосоматических и аффективных расстройств, имеющих большую распространенность в детской и подростковой популяции, активно исследовали Д. Н. Исаев,